



# L'ACTU du réseau

Septembre 2016

## Édito

**Jean-Marc Assael**

Directeur national des opérations



Bonjour à tous.

Depuis mon arrivée chez BestDrive il y a cinq mois, j'ai visité le siège et plus de 100 centres, perçu toute l'énergie présente dans le réseau et pris connaissance de la plupart des projets en cours dans l'entreprise, tels que les tablettes de diagnostic et le nouveau logiciel de visites clients, de suivi des performances par centre, etc. Après une année 2015 compliquée, nous obtenons en 2016 les premiers résultats de nos efforts :

- Les résultats des enquêtes « client mystère » s'améliorent à chaque passage ;
- Notre accueil téléphonique a remporté la première place de la grande enquête nationale menée par Allogarage.com ;
- Le chiffre d'affaires grands comptes, sous la bannière FleetPartner, progresse largement ;
- Nos opérations de communication nous ont permis de gagner des clients.

Le dernier trimestre 2016 doit nous donner l'élan dont nous aurons besoin pour construire 2017 ! Ensemble, nous devons être attentifs à certaines priorités de base, qui nous permettront de pousser le CA dès la fin de cette année :

- Le soin à l'accueil des clients, qui passe par la propreté du parking et de l'accueil bien sûr, mais aussi de l'atelier et des tenues de travail ;
- Le suivi des clients pros : si les clients particuliers reviennent grâce aux opérations commerciales, les clients pros ne reviendront que si nous prenons le temps de leur rendre visite. Il faut donc planifier un maximum de rendez-vous avant Noël ;
- La valeur de notre travail : la qualité de nos diagnostics, effectués par des techniciens spécialisés VL et PL consciencieux, doit être mise en avant afin de les vendre ensuite à nos clients comme un outil d'aide à la sécurité de leurs passagers et/ou de leur marchandise.

Je continuerai, jusqu'à la fin de l'année, à participer à vos réunions régionales et à venir à votre rencontre sur le terrain, dans les centres, accompagné de vos directeurs régionaux, responsables de secteurs et d'activité. N'hésitez pas à nous faire part de vos idées et de vos préoccupations pour que nous puissions, tous ensemble, devenir le meilleur réseau d'Europe !



PARTENAIRE MAJEUR



## Événement : sponsoring national

Et c'est parti pour 3 saisons avec le PSG Handball ! Une équipe soudée, performante et conquérante qui ne manquera pas de nous faire vibrer durant les mois à venir... Suivez l'actualité du PSG Handball et les premiers résultats des matchs sur notre blog <http://blog.bestdrive.fr/>.

## ADV : une équipe support opérationnel pour vous accompagner

Depuis le 8 août dernier, une équipe « support opérationnel » accompagne les équipes terrain afin de répondre à leurs questions et à leurs besoins suite à la migration vers DIDAC.

8 centres ont déjà été visités et une aide leur a été apportée sur :

- **Les ventes** : enregistrement des plaques d'immatriculation, création de contacts utilisation de l'outil TecCat ;
- **Les problèmes de facturation** : changement du mode de règlement lorsque la facture a déjà été enregistrée ;
- **Les refacturations et les retours aux fournisseurs** ;
- **Le rechapage** (enregistrement et enlèvement des carcasses) ;
- **L'application des actions commerciales** ;
- **Le gardiennage** : affichage de la plaque d'immatriculation sur l'étiquette de stockage.

Pensez à faire un mémo des différentes problématiques relevées au quotidien afin d'optimiser vos échanges avec l'équipe et permettre d'apporter rapidement des solutions.



## Publicité : Dispositif de campagne

Un important dispositif de communication est déployé depuis le 19 septembre, avec notamment une importante campagne d'affichage :

- 6 073 panneaux (soit en moyenne 29 par centre)
- 43 255 387 habitants couverts

**Abribus, 4x3 et autres formats urbains (4, 8 et 12 m²).  
Dispositif radio (semaine 39).**

Promo sur notre site web  
Facebook, Twitter, Google +  
RéducAvenue et Mappy



## Foires & salons

BestDrive a participé à de nombreux événements agricoles pendant le mois de septembre. Les 3 premières manifestations, brillamment coordonnées par Emmanuel Pinto, ont été un véritable succès grâce à la présence dynamique et impliquée des équipes.



La Ferté-Bernard

**Foire de La Ferté-Bernard (72), du 2 au 5 septembre**  
166e Comice Agricole, 2e foire du département  
200 exposants, tous corps de métiers



Outarville

**Innovagri, Outarville (45), du 6 au 8 septembre**  
Le plus grand salon national de démonstration plein champ (160 hectares) Notre enseigne, qui bénéficiait d'un très bel espace, a accueilli clients, prospects et curieux à qui elle a proposé, à l'initiative de Cécile Tilmont, Chef de produits industriels, une animation originale autour d'un seau à grains.



Le Mans

**Foire du Mans (72), du 8 au 12 septembre**  
Le Mans célèbre la 80e édition de sa foire régionale, l'un des événements incontournables du paysage des manifestations sarthoises qui attire 600 exposants et 100 000 visiteurs sur 50 000 m². Cette année, la foire a mis, plus que jamais, l'agriculture à l'honneur !



Beaucroissant

**Foire de Beaucroissant (38), du 9 au 11 septembre**  
Foire bisannuelle regroupant éleveurs et négociants de bovins et d'équidés, soit 1 600 exposants sur 30 hectares.

**Foire Sainte Croix de Lessay (50), du 9 au 11 septembre**  
Cet événement, l'un des plus festifs de la région, est une vitrine économique d'une grande diversité : il a attiré cette année 350 000 visiteurs de tous horizons.

## Brèves

### ACTU : Eco+System en route vers la certification ISO 9001



L'unité de rechapage Eco+System, basée en région Nord-est (Colmar), commence les démarches de certification ISO 9001 version 2015 : cette certification attestera de l'excellence des processus de production et permettra de répondre aux marchés publics faisant exclusivement appel à des organismes certifiés.

A l'avenir, ces procédés pourront être appliqués à d'autres sites et apporteront des atouts complémentaires à cette activité.

## FleetPartner



Pendant l'UEFA EURO 2016™, 18 acheteurs de nos plus gros clients grands comptes ont été invités à profiter de deux soirées exceptionnelles organisées par Arnaud Laurent et Hervé Géronutti : l'une à Lyon, lors du match France - République d'Irlande, l'autre à Paris pour la rencontre France - Islande au Stade de France. Des moments conviviaux et propices aux échanges, très appréciés par tous les convives !

*BestDrive était également présent à la finale du Challenge Chauffeurs de Tred Union, les 29 et 30 septembre à Dijon.*

### Derniers référencements

